

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ЗАЕМЩИКОВ

<p>Финансовые услуги и дополнительные услуги микрофинансовой организации, в том числе оказываемые за дополнительную плату</p>	<p>Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания Финансовый подход» оказывает финансовые услуги по выдаче необеспеченных потребительских микрозаймов.</p>
<p>Порядок разьяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разьяснений</p>	<p>Условия договоров и иных документов разьясняются получателю финансовых услуг сотрудниками Отдела по работе с обращениями клиентов в рабочие часы по телефону, указанному на официальном сайте компании, и посредством мессенджеров.</p>
<p>Риски, связанные с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги</p>	<p>Заемщик обязан вовремя вернуть сумму займа. При несвоевременном исполнении обязательств по договору займа, к заемщику могут быть применены штрафные санкции в соответствии с подписанным договором. Кроме того, просрочка негативно отражается на кредитной истории заемщика</p>
<p>Права клиента в случае взыскания с него</p>	<p>В случае несогласия клиента с взысканием, в целях защиты своих прав может быть направленно заявление в письменном виде в микрофинансовую организацию, в саморегулируемую организацию либо в Банк России. Кроме того, клиент в праве защищать свои права посредством обращения в судебные органы.</p>
<p>Способы и адреса для направления обращений получателями финансовых услуг</p>	<p>Обращения могут направляться заёмщиками в письменном виде непосредственно в микрофинансовую организацию, в саморегулируемую организацию либо в Банк России. Обращения заемщиков в микрофинансовую организацию направляются в письменном виде по адресу: 119002, город Москва, улица Арбат, дом 36/2 строение 3, помещение I Обращения в СРО «Альянс» могут направляться по адресу 127055, г. Москва, ул. Суцёвская, д. 21, офис 513 или на адрес электронной почты: info@alliance-mfo.ru Обращения в Банк России могут направляться по адресу: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12 или через Интернет-приемную Банка России, по адресу: https://www.cbr.ru/Reception/</p>
<p>Способы защиты прав получателя финансовой услуги</p>	<p>Получатели финансовой услуги могут защитить свои права путем:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обращения в микрофинансовую организацию в целях разрешения спора в досудебном порядке; - обращения в компетентные государственные органы, Банк России; - обращения в суд.